



### Postanschrift:

Nachname: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

in der App hinterlegte Mobil-Nr.: \_\_\_\_\_

**Ich bitte um Erstattung des Guthabens auf folgendes Konto:**

Kontoinhaber\*in:

[illegible][illegible]

**Unterschrift**

1 Auszug aus den Nutzungsbedingungen: Guthaben – im Account der die App nutzenden Person hinterlegte und nicht genutzte Guthaben können auf Antrag der die App nutzenden Person (Textform an [kundendialog@whh-mobility.de](mailto:kundendialog@whh-mobility.de)) erstattet werden. Die die App nutzende Person teilt für die Erstattungszahlung eine Bankverbindung bei einem in Deutschland sitzenden Kreditinstitut mit. Vom erstattungsfähigen Betrag wird eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € einbehalten. Beträge unter 2,50 € werden nicht erstattet.