

## Ein hvv hop Kundenkonto zur telefonischen Buchung einrichten und Guthaben auffüllen



Für die telefonische Buchung einer Fahrt mit hvv hop benötigen Sie neben einem Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben für den zu entrichtenden Fahrpreis.

1

So richten Sie Ihr Kundenkonto ein: Bitte füllen Sie den Antrag unten aus, trennen ihn an der perforierten Stelle ab und schicken ihn per Post an die Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH, Kundendialog hvv hop, Curslackner Neuer Deich 37, 21029 Hamburg.

2

Ihr Guthaben können Sie durch Überweisung von 10 € oder 20 € auf folgendes Konto aufladen:

**Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH**  
**Hamburg Commercial Bank**  
**IBAN: DE16 2105 0000 0144 4930 00**

Verwendungszweck: Vor- und Nachname – Ihre Telefonnummer – und als Gutscheincode **OD10** (für Überweisungen von 10 €) oder **OD20** (für Überweisungen von 20 €). Andere Beträge sind nicht möglich.

3

Jetzt können Sie Fahrten für hvv hop im Kreis Stormarn telefonisch unter **040 72594 148** (Mo. – Fr. 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr) buchen.

hvv Fahrkarten gelten auch bei hvv hop. Zusätzlich zur hvv Fahrkarte ist pro Fahrt und Fahrgast ein Komfortzuschlag in Höhe von 2 € zu entrichten. Für Nutzer\*innen von **hvv hop Zeitkarten** entfällt dieser Komfortzuschlag.

**Infos zu hvv hop unter: [vhh-mobility.de/hop](http://vhh-mobility.de/hop)**

Bitte abtrennen und per Post an Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH, Kundendialog hvv hop, Curslackner Neuer Deich 37, 21029 Hamburg schicken.

### Antrag auf Einrichtung eines Kundenkontos zur telefonischen Buchung von Fahrten im On-Demand-Verkehr Kreis Stormarn (Linie 837 und 876)

Vorname

Nachname

Straße

PLZ

Ort

Telefon; Festnetz oder Mobil

Unterschrift

Mit meiner Unterschrift bestätige ich mein Einverständnis, dass die Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH meine Daten zwecks Anlage und Betrieb eines Kundenkontos ausschließlich für die Buchung von Fahrten auf den On-Demand-Linien 837 und 876 verarbeiten und speichern darf. Durch die Einrichtung des Kundenkontos entstehen weder Kosten noch die Verpflichtung zur Nutzung des Angebotes. Die aktuellen Regelungen zum Datenschutz sowie die Nutzungsbedingungen für die On-Demand-Linie sind auf [www.vhh-mobility.de/hop](http://www.vhh-mobility.de/hop) einsehbar. Alternativ können diese bei der Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH, Curslackner Neuer Deich 37, 21029 Hamburg in gedruckter Form angefordert werden. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Kenntnisnahme von Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen.