



**CUSTOM App
Gebrauchsanweisung
für Seheingeschränkte**

1

Einleitung

Die Assistenz-App Custom ermöglicht seh- und höreingeschränkten Menschen den öffentlichen Nahverkehr in Hamburg barrierearm zu nutzen.

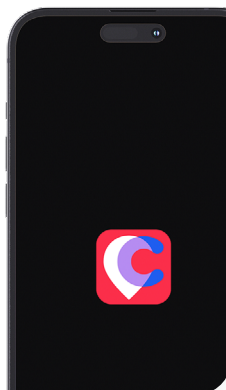
Folgende Funktionen stehen zur Verfügung

- Gehörlosenmodus (Deutsche Gebärdensprache, American Sign Language)
- Leichte Sprache (einfaches Sprachverständnis)
- Fahrtanmeldung bei vhh.mobility
- Abfahrtszeiten für alle Verkehrsmittel des hvv (Bahnen, Busse, AKN, Regionalzüge, Fähren)
- Fahrtracking von der Einstiegsstelle bis zum Linienende

2

Willkommen

Klicke auf das Custom-Logo und starte deine Assistenz-App für die barrierefreie Fahrgastinformation.

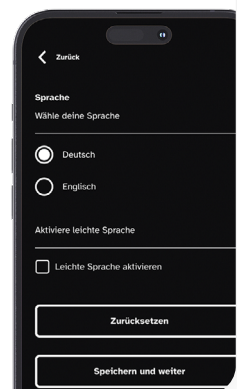


3

Sprache

Wähle die deutsche oder englische Sprache.

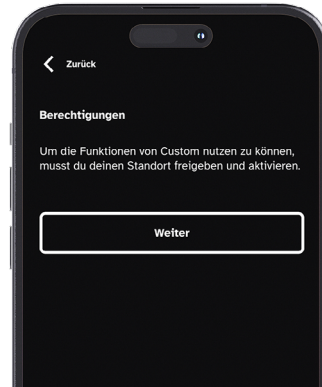
Mit der Auswahl „leichte Sprache“ erhältst du Informationen in einfacher Sprache.



4

Standortfreigabe

Gib nun Deinen Standort frei. Jetzt kannst Du alle Funktionen der App nutzen. Klicke auf „Weiter“, „Standort freigeben“.



5

Seheinschränkung | Höreinschränkung

Passe die App an Deine Bedürfnisse an.

Wähle durch Anklicken „Seheinschränkung“ bzw. „Höreinschränkung“ aus.



6

Präferenzen

Passe die App an Dein Sehvermögen an.

Wähle „Voice Over“ oder „Visuell und Screen Reader“.

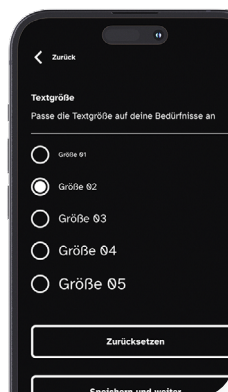


7

Schriftgröße

Wähle eine Schriftgröße aus.

Klicke das gewünschte Feld an.



8

Farben

Lege den Kontrast fest, der für Dich am besten lesbar ist.

Wähle eine Schriftfarbe und eine Hintergrundfarbe. Klicke hierzu die angezeigten Auswahlfelder an.



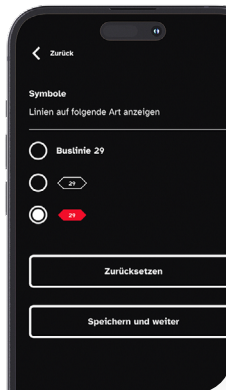
9

Anzeige der Linien

Entscheide, auf welche Art die Linien angezeigt werden sollen:

- Geschrieben
- Als Symbol
- In Farbe

Klicke das gewünschte Feld an.

**10**

Anzeige der Abfahrtszeiten

Wie sollen die Abfahrtszeiten angezeigt werden?

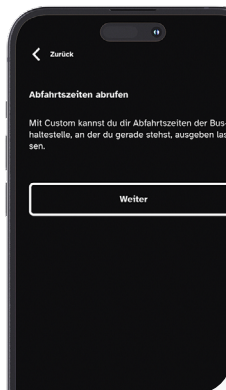
- Minuten
- Uhrzeit
- Minuten und Uhrzeit

Klicke das gewünschte Feld an.

**11**

Abfahrt Haltestelle

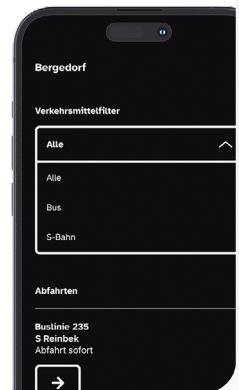
Custom zeigt Dir die Abfahrtszeit Deiner aktuellen Haltestelle an.

**12**

Verkehrsmittel

Wähle nun ein Verkehrsmittel aus.

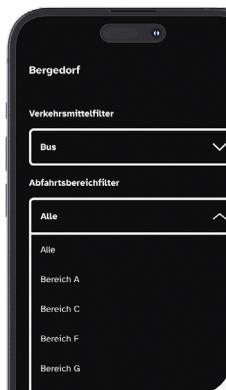
Nutze das Dropdown-Listefeld.

**13**

Abfahrtsbereich

Wähle den Abfahrtsbereich aus.

Nutze das Dropdown-Listefeld.

**14**

Fahrplan

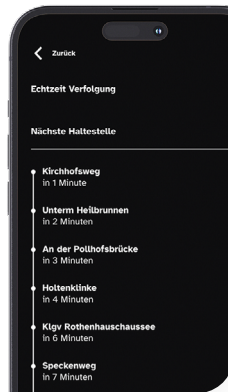
Dein Fahrplan wird Dir mit Uhrzeit angezeigt.



15

Echtzeitverfolgung

Du kannst Deine ausgewählte Fahrt in Echtzeit verfolgen und Informationen zu den nächsten Haltestellen und der verbleibenden Fahrzeit erhalten.



16

Hauptmenü

Du hast über das Hauptmenü folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Einstellungen
- FAQ
- Rechtliches

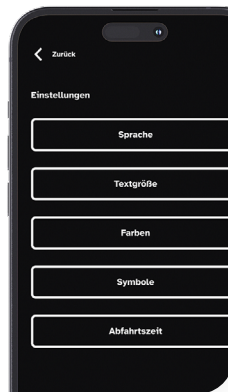


17

Einstellungen

In den Einstellungen hast du folgende Auswahlmöglichkeiten:

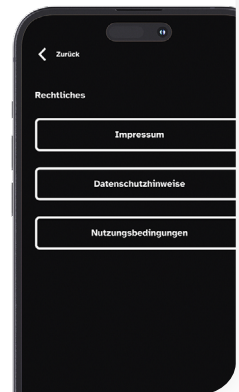
- Sprache
- Textgröße
- Farben
- Symbole
- Abfahrtszeit



18

Rechtliches

Unter „Rechtliches“ befinden sich das Impressum, Datenschutzhinweise und die Nutzungsbedingungen.



**CUSTOM –
eine App für den hvv**

Mehr erfahren

Feedback abgeben

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Digitales
und Verkehr

 vhh.mobility

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

 custom