



**CUSTOM App  
Gebrauchsanweisung  
für Höreingeschränkte**

1

## Einleitung

Die Assistenz-App Custom ermöglicht seh- und höreingeschränkten Menschen den öffentlichen Nahverkehr in Hamburg barrierearm zu nutzen.

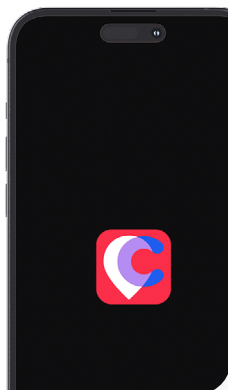
### Folgende Funktionen stehen zur Verfügung

- Gehörlosenmodus (Deutsche Gebärdensprache, American Sign Language)
- Leichte Sprache (einfaches Sprachverständnis)
- Fahrtanmeldung bei vhh.mobility
- Abfahrtszeiten für alle Verkehrsmittel des hvv (Bahnen, Busse, AKN, Regionalzüge, Fähren)
- Fahrtracking von der Einstiegsstelle bis zum Linienende

2

## Willkommen

Klicke auf das Custom-Logo und starte Deine Assistenz-App für die barrierefreie Fahrgastinformation.

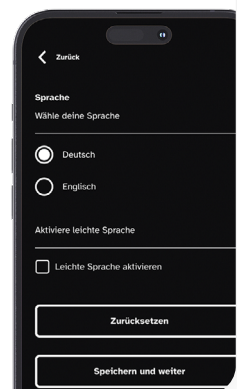


3

## Sprache

Wähle die deutsche oder englische Sprache.

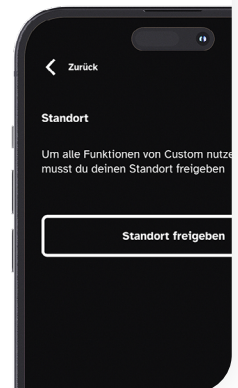
Mit der Auswahl „leichte Sprache“ erhältst Du Informationen in einfacher Sprache.



4

## Standortfreigabe

Gib nun Deinen Standort frei. Jetzt kannst Du alle Funktionen der App nutzen. Klicke auf „Weiter“, „Standort freigeben“.



5

## Seheinschränkung | Höreinschränkung

Passe die App an Deine Bedürfnisse an.

Wähle durch Anklicken „Seheinschränkung“ bzw. „Höreinschränkung“ aus.



6

## Gebärdensprache

Je nach Auswahl der Sprache verfügt diese App sowohl über die deutsche, als auch über die englische Gebärdensprache.

Du erhältst nun die Durchsagen als Gebärdensprache und Text.



7

## Erkennen von Bussen

Die App erkennt Busse in Deiner Nähe, sobald du dich einer Haltestelle näherst.

Melde Dich für den Bus an und Du erhältst die entsprechenden Informationen per Durchsagen.

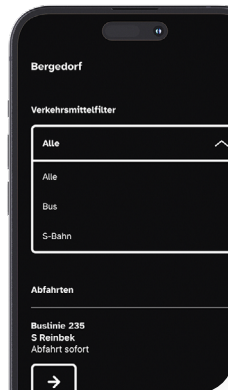


8

## Verkehrsmittel

Wähle nun ein Verkehrsmittel aus.

Nutze das Drop-down-Listenfeld.

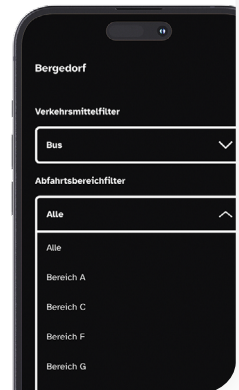


9

## Abfahrtsbereich

Wähle den Abfahrtsbereich aus.

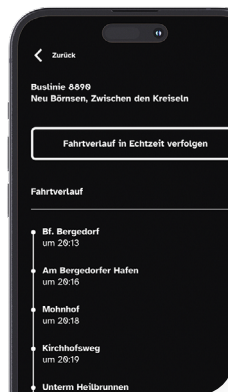
Nutze das Drop-down-Listenfeld.



10

## Fahrplan

Dein Fahrplan wird dir mit Uhrzeit angezeigt.



11

## Echtzeitverfolgung

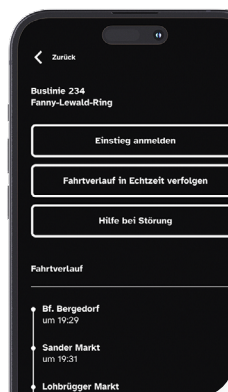
Du kannst Deine ausgewählte Fahrt in Echtzeit verfolgen und Informationen zu den nächsten Haltestellen und der verbleibenden Fahrtzeit erhalten.



12

## Anmeldung für Fahrten

Melde Dich für eine Fahrt an.

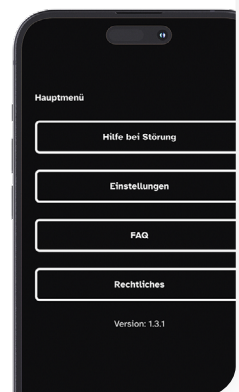


13

## Hauptmenü

Du hast über das Hauptmenü folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Hilfe bei Störung
- Einstellungen
- FAQ
- Rechtliches

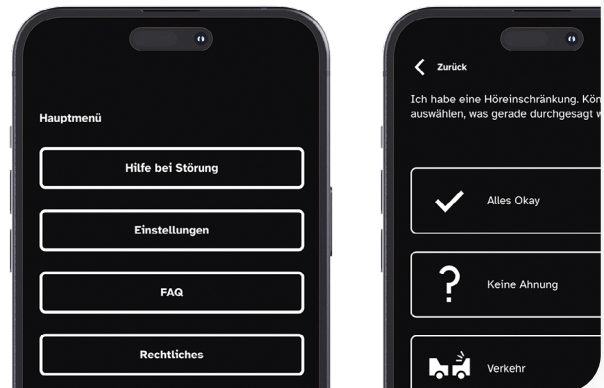


14

## Hilfe bei Störungen

Bei Störungen, Unklarheiten oder Problemen kannst Du Dich an das Fahrpersonal oder andere Fahrgäste wenden und sie bitten, Dir die entsprechende Situation über den Button „Hilfe bei Störung“ anzuzeigen.

Alle Informationen werden in Gebärdensprache und zusätzlich als Text angezeigt.

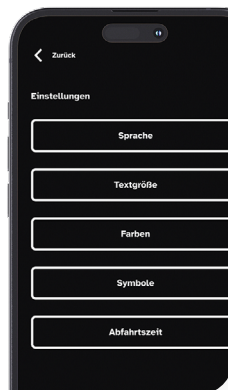


15

## Einstellungen

In den Einstellungen hast Du folgende Auswahlmöglichkeiten:

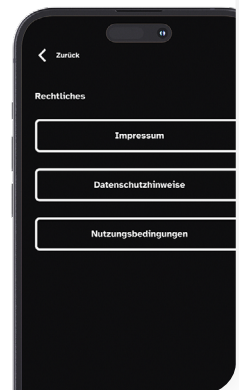
- Sprache
- Textgröße
- Farben
- Symbole
- Abfahrtszeit



16

## Rechtliches

Unter „Rechtliches“ befinden sich das Impressum, Datenschutzhinweise und die Nutzerbedingungen.



**CUSTOM –  
eine App für den hvv**

Mehr erfahren

Feedback abgeben

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Digitales  
und Verkehr



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

