Rückerstattung Ihres Guthabens[1]

E-Mail: service.hop@vhh-mobility.de

Postanschrift:
Verkehrsbetriebe Hamburg-Holstein GmbH
Kundendialog On-Demand-Verkehr
Curslacker Neuer Deich 37
21029 Hamburg

Nachname: _____ **Vorname:** _____

in der App hinterlegte Mobil-Nr.: _____

Ich bitte um Erstattung des Guthabens auf folgendes Konto:

Kontoinhaber*in: _____

IBAN: | D | E | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Bank: _____ **BIC:** | | | | | | | | | | | |

_____

Unterschrift

1 Auszug aus den Nutzungsbedingungen: Guthaben – im Account der die App nutzenden Person hinterlegte und nicht genutzte Guthaben können auf Antrag der die App nutzenden Person (Textform an service.hop@vhh-mobility.de) erstattet werden. Die die App nutzende Person teilt für die Erstattungszahlung eine Bankverbindung bei einem in Deutschland sitzenden Kreditinstitut mit. Vom erstattungsfähigen Betrag wird eine Bearbeitungsgebühr von 2,50 € einbehalten. Beträge unter 2,50 € werden nicht erstattet.